

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБУ «Решетихинский ПНИ»



О.В. Гладков

« 05 » марта 2019 г.

**План информационной работы по проведению независимой
оценки качества условий оказания услуг в ГБУ «Решетихинский
психоневрологический интернат» на 2019-2020 годы**

	Мероприятия	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
1.	Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг и иными гражданами мнений о качестве условий оказания услуг на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Постоянно	Богова М.Н.
2.	Размещение информации о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями: - на сайте bus.gov.ru; - на официальном сайте рпни.com; - на информационных стендах учреждения	В течении года	Богова М.Н.
3.	Обеспечение возможности выражения мнения граждан о работе организации на сайте bus.gov.ru (размещение на сайте РПНИ ссылки на страницу переходящую на сайт bus.gov.ru)	Постоянно	Богова М.Н.
4.	Информирование клиентов учреждения о возможности участия в оценке качества условий оказания услуг организациями и выражения мнения о работе учреждения на сайте bus.gov.ru, взаимодействие с средствами массовой информации	Постоянно	Богова М.Н.
5.	Проведение мониторинга отзывов граждан о работе учреждения на сайте учреждения и на сайте bus.gov.ru, посещений гражданами сайта bus.gov.ru	Ежеквартально	Богова М.Н.